

重要 この用紙は必ずお客様へお渡しください

重要保管 ご契約に関する重要な書類です。内容をご確認の上、大切に保管してください。

コスモウォーター水宅配サービスご利用規約

株式会社コスモライフ(以下、本部といいます)は飲料水(以下、「本商品」といいます)を宅配形式で販売する「コスモウォーター・ワンウェイ方式」システムを運営しています。本規約は、(本部または販売店との間で「コスモウォーター・ワンウェイ方式」システムによる飲料水宅配サービス(以下、「本サービス」といいます)利用契約を締結されたご契約者様)に適用されます。

- 第1条 配達基本ルールの作成、契約成立、定義
1. 本サービスは、本サービスの申し込み時、本部が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について届出するものとします(以下、お届けいただいた各項目を総称して「配達基本ルール」といいます)
●氏名
●住所
●本商品およびウォーターサーバーの種類およびサイスの指定 ※お掃除ロボット付ウォーターサーバーをご指定の場合、特選水の本商品はご指定いただけません。
●本商品およびウォーターサーバー等のお届け先
●おあたりのお届け本数およびお届け回数
●本サービスは、本サービスの申し込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾いたしますが、次の各号に該当する場合には、そのお申込みを承諾しないことがあります。
●本サービスの申し込みにあたり、配達基本情報作成に必要な情報を提供いただけない場合。
●本部が、お申込みに係る本サービスの提供、またはウォーターサーバーの手配が困難と判断した場合。
●以前に本部との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、本部との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合。
●その他、本部の業務の遂行上支障がある場合。
2. 本部が、本サービスの申し込みを承諾した時点で、本サービスの利用契約が成立するものとします。なお、本部の顧客管理システムへのご契約者の情報登録も、承諾したものとします。
3. 本部および販売店、利用契約成立後配達基本ルールに従い、定期的に本商品をご契約者様にお届けいたします。
4. 本規約において「ご契約者様」とは、本部に対し本サービスの利用を申し込み、本部との間で本サービスの契約を締結し、原則として本サービスの提供を受け、その代金をお支払いいただく方となります。本規約において「お支払人」「ご利用者様」とは、別々の方を指す場合があります。
5. 本規約において「お支払人」とは、本部に対して本サービスの代金をお支払いいただく方をいいます。お支払人がご契約者様と同一の場合は、ご契約者様を指すものとします。例外的に「お支払人」とお支払人が異なる場合には、お支払人によるお支払いが滞った場合、本部はご契約者様に対し本サービスの代金を請求させていただきます。
6. 本規約において「ご利用者様」とは、本サービスの提供を受ける方をいいます。ご利用者様がご契約者様と同一の場合は、「ご契約者様」を指すものとします。ご利用者様がご契約者様と異なる場合は、ご契約者様は本サービスの利用に関する代理権を付与したものとみなし、本部はご利用者様からの水の追加、停止、サービス解約等の申し出を受け付けさせていただきます。
7. ウォーターサーバーおよび専用ベースにつきましては、本部よりご契約者様へのレンタル品となります。

- 第2条 届出事項の変更
1. 本規約が配達基本ルールの変更を希望されるときは、下記Webサイトから変更いただくか、本部所定のフォーマットに従い、下記変更事務局までご連絡ください。
【Webサイト】http://www.cosmowater.com/
【事務局】コスモウォーターお客様サービスセンター
電話番号:0120-1132-99(毎日9:00~18:00)年末年始を除く
2. 本規約または販売店に届出したご契約者様の氏名、住所等に変更が生じた場合、および指定した本商品やウォーターサーバー等の種類を変更する場合は、ご契約者様は遅滞なく本部お客様サービスセンターまたは販売店宛に変更事項を届出するものとします。なお、本商品、ウォーターサーバーの種類変更は、お届け予定日の1週間前までに届出してください。
3. 前項の届出がないために、本部または販売店からの通知、送付書類およびその他のものが届着または不着となった場合には、通常到着すべき時にご契約者様に到着したものとみなします。ただし、やむを得ない事情がある場合を除きます。

- 第3条 本商品の代金およびその支払い
1. 本規約は、別記の本商品の代金等本部に支払うものとします。
2. 本規約は、前項の代金を、以下の各号のいずれかの方法でお支払いください。
(1) クレジットカード 兼カード会社が指定する締日および決済日によるお支払いとなります。
(2) 預金口座自動引落 ※毎月末締めの日指定日のお支払いとなります。
(3) 商品と代金引換 ※なお、代金引換手数料はご契約者様の自己負担となります。
(4) 本商品指図書へのお振込 ※ただし、法人企業のみ。個人ご契約者様不可。お振込手数料は法人企業負担となります。
(5) お掃除ロボットの購入(有償、無償を問わず)を希望される場合、ご利用いただけるお支払方法はクレジット決済のみとなります。
3. 前項のお支払いが期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。また、法律事務所へ代金回収業務を委託することがあります。
4. 本規約が定めるお支払いが確認できなかった場合、本サービスは停止いたします。
5. 支払期日が過ぎてお支払いが確認できなかった場合は、既に納品した分に関して、支払期日の翌日から年利14%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
6. 購入申込書類および決済代行用紙が本部に到着した場合において、ご契約者様が商品配達を希望されるときは、代金引換での配達とさせていただきます。なお、代金引換手数料はご契約者様の自己負担となります。

- 第4条 発送および配達、配達料等
1. 本商品は、配達基本ルールに従って、定期的にご契約者様に届けられます。
2. 配達基本ルール以外の臨時の配達の注文は、お客様サービスセンターの受付終了時刻を締め切りとし、配達は翌日以降となります。配達基本ルールの各項目の変更も同様とします。
3. 前項に定める臨時注文は、第2条第1項所定の連絡先にご連絡ください。
4. 本サービスによって提供される商品については、ご契約者様都合での返品はお受けできません。ただし、商品に瑕疵がある場合は、お払い戻しをさせていただきます。
5. お掃除ロボットの修理の際には、製品保証書およびお掃除ロボットお届け時の配達伝票が必要となりますので、大切に保管してください。
6. 現在、配達可能エリアは、日本国内(北海道、沖縄、離島、および一部のエリアを除く)です。なお、本商品等のお届け先が配達可能エリア以外の場所となる場合、本サービスを終了させていただきます。

- 第5条 遵守事項
本規約は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
●本商品を賞味期限内に必ず消費すること。
●ウォーターサーバーの修理の誤操作およびマニュアルに従って取り扱うこと。
●お掃除ロボットおよび専用ベースを付属の説明書に従って取り扱うこと。
●ウォーターサーバーに他社の飲料水を接続しないこと。
●専用ベースに本部が指定するウォーターサーバー以外を載せないこと。
●本部または販売店に届出をしないで、ウォーターサーバーの移動変更をしないこと。
●お掃除ロボットおよび専用ベースをご利用いただけるのは、ご契約者様に限りです。ご契約中は、本商品のお届け先と同一の住所にのみご利用ください。
●第三者に対して、ウォーターサーバー、お掃除ロボットおよび専用ベースを譲渡、転貸しないこと。(本部または販売店に届出をしない限り)
●本部が指定した第三者に対してこれら製品等に関して本規約および製品等の保証書に記載された内容に従っていただきます。
●第三者に対して、契約上の地位を譲渡しないこと。
●その他、本部が指定した禁止行為をしないこと。

- 第6条 本サービスの停止等
1. 本規約が本サービスの停止を希望される時は、次回発送予定日の7日前までに第2条第1項所定の連絡先にご連絡ください。
2. 本規約が本サービスの停止を希望されるときは、天然水の本商品を2ヶ月以上連続して停止する場合(特選水の本商品をお届けいただいている場合、1ヶ月以上連続して停止する場合)は、休止手数料として1回、月額800円(税込894円)をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。
3. 本規約が、本商品を受取拒否された場合(長期不取で受取できない場合を含む)には、事務手数料として、1セットあたり1,000円(税込1,080円)をお支払いいただきます。また、ウォーターサーバーを受取拒否された場合(長期不取で受取できない場合を含む)には、ご契約者様から本サービスの解約の申し出とみなし、本条4項5号に定めるサーバー引取手数料(メンテナンス料、事務手数料等含む)をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。
4. サーバー引取手数料および交換手数料
(1) 本規約が、現在ご利用のウォーターサーバーの規定利用期間(本項第3号参照)満了前に、本サービスの解約を希望される場合は、第4条6項および本条第5号に定めるサーバー引取手数料(メンテナンス料、事務手数料等含む)をお支払いいただきます。また、本規約がご契約者様が指定したウォーターサーバーを本項5号に定めるサーバー引取手数料(メンテナンス料、事務手数料等含む)をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。
(2) 本規約がご契約者様の都合により、現在ご利用のウォーターサーバーの規定利用期間満了前にウォーターサーバーの交換を希望される場合は、本項5号に定めるサーバー引取手数料(メンテナンス料、事務手数料等含む)をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。
(3) 規定利用期間とは、ご契約者様のものにウォーターサーバーもしくはお掃除ロボットが到着する予定日以後の一定期間をいいます。お掃除ロボットを有償でご購入いただいた場合はこの限りではありません。その期間が本項5号に定めるときは、本部はご契約者様が指定したウォーターサーバーの規定利用期間満了して利用できないことを条件にウォーターサーバーを貸し出すものとします。
(4) 規定利用期間満了後は、当該ウォーターサーバーについて引取手数料、交換手数料共に発生いたしません。また、本項第2号に基づき交換を行った場合、交換後の到着予定日より新たに規定利用期間が開始されます。また、規定利用期間満了後、お掃除ロボットと専用ベースのみ希望される場合、お掃除ロボット到着予定日より、新たに規定利用期間が開始されます。なお、本部都合による交換の場合、交換前の規定利用期間を適用するものとします。
(5) サーバーの種類
●お掃除ロボット付ウォーターサーバー
規定利用期間:2年 / サーバー引取手数料:14,000円(税込15,120円) / サーバー交換手数料:9,000円(税込9,720円)
●らく楽スタイルウォーターサーバー
規定利用期間:2年 / サーバー引取手数料:9,000円(税込9,720円) / サーバー交換手数料:5,000円(税込5,400円)
●上記以外のウォーターサーバー

- 規定利用期間:1年 / サーバー引取手数料:9,000円(税込9,720円) / サーバー交換手数料:5,000円(税込5,400円)
5. 本サービスの規定利用期間中に生じた本部または販売店に対するご契約者様の債務については、ご契約者様は本契約終了時に遅滞なくお支払いいただくものとします。残債務のあるときは、その後も履行の責任を負います。
6. 本規約が、ご契約者様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部または販売店は、何らの通知、催告等もせずに、本サービスの停止またはご契約者様との本サービス利用契約の解約をすることがあります。
(1) 本サービスの申込みの際に、氏名、住所等、ご契約者様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
(2) 本部が指定した本商品代金、その他本部に対する債務の支払いを遅延した場合。
(3) 本規約がご契約者様の信用状態が悪化した場合。
(4) 本部および販売店の名譽を毀損し、その他の権利を害した場合。
(5) 他のご契約者様の迷惑となる行為があった場合。
(6) 本規約上の義務に違反し、信用関係を著しく破壊した場合。
(7) 本規約が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総合屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者に該当する場合は、本部を利用して、本部および販売店に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超越した不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行った場合。
(8) 前項各号の準じた事由により、本部または販売店がご契約者様の配達を不当と判断した場合。
7. 前項の場合、ご契約者様は、本規約に基づく一切の債務について期間の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。また、本条第5項、第6項、およびご契約者様からの解約の場合等、本規約が終了した後は、ご契約者様は直ちにウォーターサーバー(お掃除ロボット)をご利用の専用ベース(含む)を本部に返却するものとします。本部において返却が確認できない場合、第6条2項の休止手数料が発生いたします。
8. 本規約が本部に対し、別途書けない物品を本部に送付された場合、ご契約者様は当該物品につき、権利の放棄をしないものとみなし、本部にて処分いたします。この際、廃棄や返却のための費用を要した場合、本部はご契約者様にその費用を請求する事ができるものとします。

- 第7条 個人情報に関する取扱い
1. 本規約が法人(個人ご契約者様の場合は、その組織に属する個人)の個人情報の取り扱いについては、別途「個人情報の取り扱い並びに個人情報の開示について」の定めによるものとします。
2. 本サービスの申し込み等に関してご契約者様が個人情報を提供いただけない場合は、本サービス等の提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けることがありません。
3. 本規約Webサイト上のアクセス情報を集約するため、ご契約者様が本部Webサイトに訪問する際、本サービスでクッキーを使用することがあります。ただし、本人を明確に特定できるような情報は収集しません。(クッキーとは、ご契約者様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です)
4. 前項の個人、Webサイト上の個人情報の取り扱いについては、別途本部プライバシーポリシー (http://www.cosmowater.com/sitepolicy/)の定めによるものとします。
5. 本規約の他に、本部および販売店は、ご契約者様の個人情報、法令および各種ガイドラインに従って適正に管理いたします。

- 第8条 賠償責任
1. 本規約が第5条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、本部および販売店は、いかなる責任も負わないものとします。
2. 本規約が第5条所定の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破損した場合には、当該サーバーの時価相当分の弁償をしていただくことがあります。

- 第9条 免責
1. 本部および販売店は本サービスの提供を中断または停止することがあり、以下のいずれかの事情による場合は、本部および販売店はその履行責任および損害賠償責任を免れます。
(1) 天災・地震等の災害を被ったとき。
(2) 法令の制定、改廃、行政指導があったとき。
(3) 重大な事故、交通事情等によりサービス履行が延滞が生じたとき。
(4) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
(5) その他前各号と同様の事由が生じたとき。
2. 前項の事由が解消される見込みがある場合は、本部および販売店は、ご契約者様へ本サービスの提供を再開することがあります。
3. 本条第1項の事情の一部の採水地に限られる場合、本部は当該採水地の本商品を選択してご契約者様に対し、他の採水地の本商品を予告なく代用品として送付することがあります。この場合、本部は本来ご契約者様へ送付すべき本商品の履行責任を果たしたものとします。

- 第10条 規約の変更、承認
1. 本規約は、いつでも、ご契約者様にあらかじめ通知することなく本規約を変更することができます。
2. 本規約の変更は、変更後の本規約を本部Webサイトに掲示したときにその効力を生じるとします。
3. 本規約がご契約者様は変更後の規約に従うものとします。
4. 本規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、本部の住所を管轄する地方裁判所を第一審の専断的合意管轄裁判所とします。
【平成27年2月16日改訂】

- 個人情報の取り扱い並びに個人情報の開示について
当社は、個人情報および以下のように取り扱います。また、個人情報の開示は、当社の重要な責務です。当社は個人情報管理の積極的の目標に提供し、共有することによって、相互に信頼関係を築き、より高い開かれたサービスを提供することを目指しています。
1. 利用目的
利用目的については、下記「対個別利用目的」をご参照ください。
2. 個人情報に関する管理責任者
個人情報に関する個人情報管理責任者は常務取締役とします。
電話:079-456-1132
3. 個人情報の第三者提供について
個人情報は、あらかじめご本人の同意をいただくことなく、外部に提供することはありません。
4. 業務委託
業務の一部を外部に委託する場合には、個人情報保護法に準拠した保護基準を満たしている業者を評価、選定するよう致します。
5. 個人情報に関する本人の権利
当社で管理する個人情報については、ご本人による開示請求、訂正、削除、利用停止等も求めることが可能です。個人情報相談窓口までご相談ください。
6. 開示の手続き
個人情報の開示は原則としてご本人に開示します。予め手続きが必要となりますのでご相談窓口にお申し出ください。ご本人以外の方が個人情報の開示を希望される場合は、ご本人の「プライバシー」を尊重することから確認の手続きが必要となります。いずれにしても開示できない場合は、その理由を説明させていただきます。
開示手続きには以下の書類が必要です。
1) 個人情報開示請求書(窓口に様式を用意しています)
2) 本人または代理人であることを確認できる公的書(免許証など)
また、個人情報の開示には別に定められた費用をご負担いただきます。詳細については、相談窓口にご確認ください。
7. 苦情について
苦情については下記の個人情報相談窓口へ連絡をお願いします。
別項「対個別利用目的」
●問合せを頂いた方の個人情報
●問合せへの回答を行うため
●お客様の個人情報
●商品の注文受付処理、商品の配達等の一連の業務を遂行するため
●キャンペーン・販促等に必要とした場合のサービスの提供、プレゼントの発送をするため
●商品・サービス・キャンペーン・メールマガジン・広告等の各種ご案内やダイレクトメール・電子メールを送付・届けるため
●申込みの適用審査を行うため
●商品代金の決済処理のため
●商品調査・データ分析・アンケート調査等の分析を行うため
●業務上必要なご連絡をするため
●レンタル商品の管理のため
●掲載した写真をホームページに掲載するため
●個人情報の開示等に対応するため
なお、コスモウォーター契約解除後も、上記の利用目的の範囲内において個人情報を取扱うことがあります。

以上の目的以外で個人情報を利用する場合、ご本人に個別理由を説明し同意を得た上で行うものとします。ただし、緊急の場合、当社が必要だと判断した場合は、利用を優先し、後ほどご説明させていただきます。

株式会社コスモライフ
代表取締役 藤田達也
個人情報担当窓口
〒675-0034 兵庫県加古川市加古川町稲屋126
株式会社コスモライフ コスモウォーター事業部
電話:079-456-1132 FAX:079-456-4132
●問い合わせ時間 土日祝日および年末年始を除く 9:00~18:00
制定日:2010年6月1日
改訂日:2014年8月1日